

Brechen Sie aus der Masse aus...



... und kommen Sie zu den Besten !

Für unser renommiertes Kundenunternehmen in Esslingen suchen wir schnellstmöglich eine/n

Innendienstmitarbeiter (m/w) mit Exporterfahrung

Aufgaben:

- Sie beantworten kompetent und zeitnah Kundenanfragen am Telefon und per E-Mail
- Kundenanfragen beinhalten u.a. Preisfragen, Bestellungen, Reklamationen sowie Produktempfehlungen
- Erfassen von Angeboten, Bestellungen, Auslieferungen und Gutschriften innerhalb der Abteilungsrichtlinien
- Stammdaten pflegen und Terminüberwachen
- Sie unterstützen unsere Vertretungen, den Vertrieb sowie interne Abteilungen wie Technischer Service, Labor, Marketing, Verkauf und Buchhaltung
- Professionelle und interaktive Pflege unserer weltweiten Händler, Direktvertrieb und Kunden um eine zufriedenstellende Serviceleistung zu sichern
- Abwicklung von Exportaufträgen, erstellen der benötigten Dokumente sowie der Zollabfertigung
- Eigenverantwortliche Auftragsbearbeitung im Bereich Export, Betreuung der Distributoren
- Organisation und Überwachung von internationalen Transporten
- Koordination und Steuerung Export-Abläufe und Erstellung von Frachtdokumenten (CMR, Zollpapiere, Ladelisten, etc.)
- Überwachung von Fristen ATLAS (Zollsystem)
- Kommunikative Zusammenarbeit für die Sendungsabwicklung mit den zuständigen Behörden und Ämtern (Zollamt, IHK)

Voraussetzung:

- Ausbildung zum Industriekaufmann/-frau, Speditionskaufmann/-frau, Büroassistent/in o.ä.
 - Berufserfahrung im Kundenservice (insbesondere Auftrags- und Exportabwicklung)
 - Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und englisch in Wort und Schrift sind erforderlich, jede weitere Fremdsprache (Französisch) ein Plus
 - Fähigkeit Prioritäten zu erkennen und Aufgaben zeitnah zu erledigen
 - Verantwortungsbewusste Arbeitsweise bei der Identifizierung von Auftragsbedingungen und Vereinbarungen
 - Sicherer Umgang mit MS Office (Excel, Word, Outlook) und allgemeine PC-Kenntnisse
-

Das bieten wir:

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- einen modernen Arbeitsplatz
- eine angenehme Arbeitsatmosphäre

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Sie. Mit uns starten Sie durch!

arbeit **am** markt GmbH
Personaldienstleistungen
Marktplatz 14
70173 Stuttgart

Tel.: 0711 – 49 03 19 0

stuttgart@aamag.de

arbeit **am** markt GmbH
PERSONALDIENSTLEISTUNGEN

