

Brechen Sie aus der Masse aus...



... und kommen Sie zu den Besten !

Für unser renommiertes Kundenunternehmen in Esslingen suchen wir schnellstmöglich eine/n

Customer Service Representative/ Sachbearbeiter (-in)

Ihre Aufgaben:

- Sie beantworten kompetent und zeitnah Kundenanfragen am Telefon und per E-Mail
- Kundenanfragen beinhalten u.a. Preisfragen, Bestellungen, Reklamationen sowie Produktempfehlungen
- Erfassen von Angeboten, Bestellungen, Auslieferungen und Gutschriften innerhalb der Abteilungsrichtlinien
- Stammdaten pflegen und Terminüberwachen
- Sie unterstützen unsere Vertretungen, den Vertrieb sowie interne Abteilungen wie Technischer Service, Labor, Marketing, Verkauf und Buchhaltung
- Professionelle und interaktive Pflege unserer weltweiten Händler, Direktvertrieb und Kunden um eine zufriedenstellende Serviceleistung zu sichern
- Abwicklung von Exportaufträgen, erstellen der benötigten Dokumente sowie der Zollabfertigung
- Eigenverantwortliche Auftragsbearbeitung im Bereich Export, Betreuung der Distributoren
- Organisation und Überwachung von internationale Transporten
- Koordination und Steuerung Export- Abläufe und Erstellung von Frachtdokumenten (CMR, Zollpapiere, Ladelisten, etc.)
- Überwachung von Fristen ATLAS (Zollsystem)
- kommunikative Zusammenarbeit für die Sendungsabwicklung mit den zuständigen Behörden und Ämtern (Zollamt, IHK)

Ihr Profil:

- Berufserfahrung im Kundenservice (insbesondere Auftrags- und Ausfuhrabwicklung)
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und englisch in Wort und Schrift sind erforderlich, jede weitere Fremdsprache (Französisch) ein Plus
- Fähigkeit, Prioritäten zu erkennen und Aufgaben zeitnah zu erledigen
- Verantwortungsbewusste Arbeitsweise bei der Identifizierung von Auftragsbedingungen und Vereinbarungen
- Sicherer Umgang mit MS Office (Excel, Word, Outlook) und allgemeine PC-Kenntnisse

Das bieten wir:

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- einen modernen Arbeitsplatz
- eine angenehme Arbeitsatmosphäre

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Sie. Mit uns starten Sie durch!

arbeit **am** markt GmbH
Personaldienstleistungen
Marktplatz 14
70173 Stuttgart

Tel.: 0711 – 49 03 19 0

stuttgart@aamag.de

arbeit **am** markt GmbH
PERSONALDIENSTLEISTUNGEN

