

Brechen Sie aus der Masse aus...



... und holen Sie die Besten !

arbeit **am** markt GmbH
PERSONALDIENSTLEISTUNGEN

Marktplatz 14 * 70173 * Stuttgart
Tel.: 0711 / 49 03 19 0
stuttgart@aamag.de

Personaldossier

Kaufmännische Mitarbeiterin

Geschlecht: Weiblich
Alter: 40
Personalnummer: 17779

Beruflicher Werdegang

von	bis	
09/2009	heute	Kundenberaterin Kundenbetreuung Auftragsbearbeitung Reklamationsbearbeitung Mitwirkung bei Werbeaktionen
08/2008	08/2009	Kaufmännische Mitarbeiterin Telefonzentrale Korrespondenz Schreiben von Briefen nach Diktat Bewerbermanagement Reisebuchungen Kassenführung Allgemeine Sekretariatsarbeiten
10/2007	06/2008	Kaufmännische Mitarbeiterin Kundenberatung Vorbereitung der Autos für die Auslieferung Abnahme bestellter Autos von Speditionen Planung von Werbemaßnahmen

10/2000 09/2007 **Sachbearbeiterin**
Auftragsbearbeitung
Beleg- und Rechnungskontrolle
Reklamationsmanagement
Bearbeiten von Kundenanfragen
Beratung der Händler
Stammdatenpflege
Auswahl geeigneter Werbeträger
Ansprechpartner bei der Anzeigengestaltung

08/1999 09/2000 **Sachbearbeiterin**
Kundenbetreuung
Vorbereitung der Lohnabrechnungen
Erstellen von Frachtbriefen
Korrespondenz mit Lieferanten
Allgemeine Administration

10/1998 08/1999 **Sachbearbeiterin**
Kundenbetreuung
Entwurf und Bestellung von Trauringen
Lieferantenmanagement
Auftragsbearbeitung
Reklamationen im Call-Center

Ausbildung

von	bis	Abschluss	
08/1995	09/1998	Bürokauffrau	Koch, Neff & Volckmar Verlagsauslieferung Stuttgart

Schule und Studium

von	bis	Abschluss	
09/2014	09/2015	Eventmarketing-Managerin	Deutsche POP Musik Akademie Kornwestheim
09/1993	07/1995	Fachabitur	Wirtschaftsgymnasium West
09/1987	07/1993	Mittlere Reife	Brunnen-Realschule Stuttgart

Kenntnisse

SAP R/3
Bürokommunikation MS Office
Medien- und Eventplanung
WordPress
Englisch